

Guía Acceso Vendor Portal

Nov/17

Índice

- ¿Cómo solicitar acceso al Portal de Proveedores Nestlé?
No me acuerdo la contraseña. ¿ Cómo solicitar nueva contraseña?
- ¿Cómo acceder al Portal de Proveedores Nestlé?
Cambio de contraseña en el Primer Acceso
- Pagina inicial
- Menú de consultas
- Inconvenientes para acceder al portal

¿Cómo solicitar acceso al Portal de Proveedores?

Caso no tenga el usuario y contraseña para acceder al portal, por favor llenar los datos abajo (archivo adjunto) y enviar para la dirección: Nestle.SupplierPortal@br.nestle.com con el asunto “CREACIÓN USUARIO VENDOR PORTAL”.

Por favor llenar los datos abajo para la creación del usuario del nuevo portal y enviar el archivo para el correo Nestle.SupplierPortal@br.nestle.com:



Microsoft Excel
Worksheet

Nombre de la Compañía / Proveedor	Apellido Persona Contacto	Nombre Persona Contacto	Correo Electrónico - Email	Telefono	Código del Proveedor - Nestlé SAP
					Ejemplo: 100504975

Dentro de 7 días hábiles, usted recibirá 2 correos con los datos para el primer acceso – 1 con el usuario y otro con la contraseña.

El correo llegará con el nombre: [Nestlé User Management Third](#) – dirección: USERMGMT3RD@Nestle.com.

Revisar en su caja de “basura electrónica” ya que en algunos casos los correos son clasificados por ese concepto.

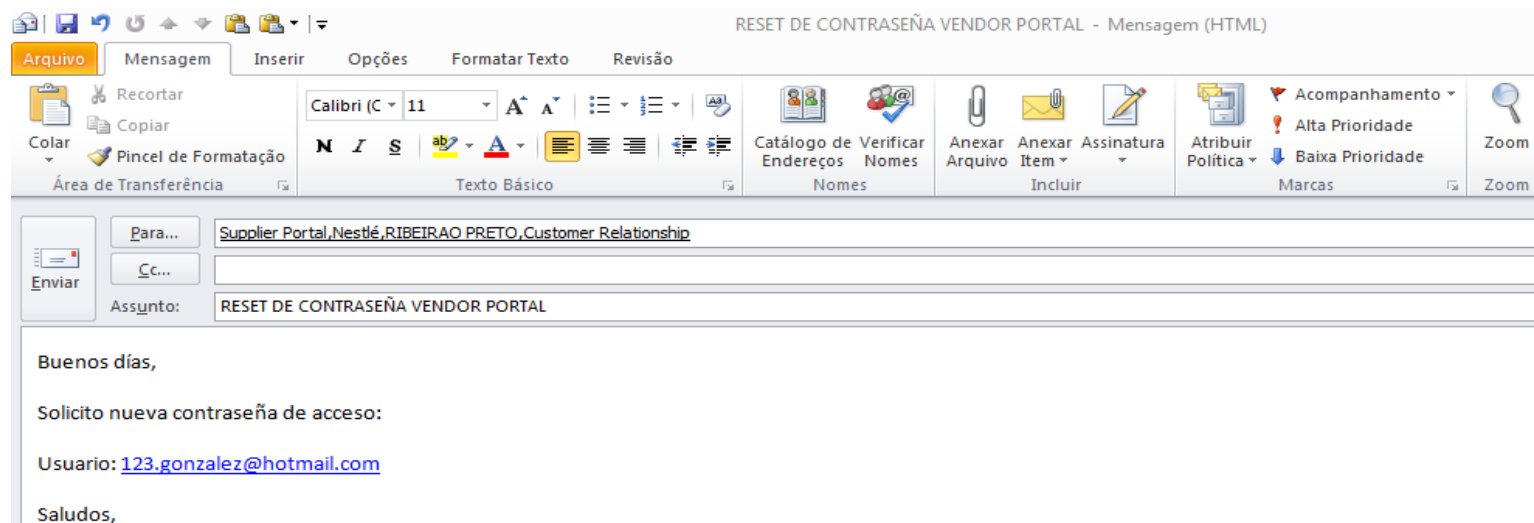
No es posible crear más de 1 usuario para la misma dirección electrónica. El correo indicado en el archivo más arriba será su usuario y es a través de ese correo que vas a recibir su contraseña de acceso.

Su usuario será desactivado después de **90 días** sin acceso al portal. Para evitar que eso ocurra, por favor acceder al portal por lo menos 1 x al mes.

No me acuerdo la contraseña. ¿ Cómo solicitar nueva contraseña?

En el caso de que ya cuente con el usuario, pero la contraseña está invalida o se olvidó de la misma, **no debes** solicitar nuevo usuario, **debes solicitar el reset de la contraseña**.

Para ese caso, enviar un correo para Nestle.SupplierPortal@br.nestle.com con el asunto “RESET DE CONTRASEÑA VENDOR PORTAL”. En el correo informar su usuario de acceso.



The screenshot shows an Outlook email interface. The title bar reads "RESET DE CONTRASEÑA VENDOR PORTAL - Mensagem (HTML)". The ribbon includes "Arquivo", "Mensagem", "Inserir", "Opções", "Formatar Texto", and "Revisão". The "Formatar Texto" group shows "Calibri (C) 11" and various text formatting icons. The "Incluir" group shows "Anexar Arquivo" and "Anexar Item". The "Marcas" group shows "Acompanhamento", "Alta Prioridade", and "Baixa Prioridade". The "Enviar" button is visible on the left. The "Para:" field contains "Supplier Portal, Nestlé, RIBEIRAO PRETO, Customer Relationship". The "Assunto:" field contains "RESET DE CONTRASEÑA VENDOR PORTAL". The body of the email contains the following text:

Buenos días,
Solicito nueva contraseña de acceso:
Usuario: 123.gonzalez@hotmail.com
Saludos,

¿Cómo acceder al Portal de Proveedores?

El link de acceso es:

<https://www.nestle.biz/supplierportal>

Utilizar siempre el **Internet Explorer** – ya que los demás navegadores de internet no cargan la pantalla completa.

Primer acceso: en el primer acceso el sistema abre una pantalla solicitando el cambio de la contraseña.



The screenshot shows the Nestlé logo and tagline "Good Food, Good Life" at the top. Below it is a collage of four images: a sailboat, fresh fruits, a woman in a white lab coat, and hands holding red berries. A yellow banner contains the text "Change Primary Password Your password must be changed. You must create a new password to continue." Below the banner are three input fields labeled "Old Password", "New Password", and "Confirm Password", each with a password mask. A "Change Password" button is located at the bottom of the form.

Informar su usuario, contraseña recibida por correo y la nueva contraseña que debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres. Por ejemplo: Nestle@Portal_2014.

¿Cómo acceder al Portal de Proveedores?

Estar atento para la pantalla con el mensaje de que su contraseña fue cambiada con éxito:

Nestle Supplier Portal

Successfully changed password. Please enter your username and new password.

E-Mail

Please sign in to begin your secure session.

Password

Use of the Nestle Supplier Portal is strictly subject to

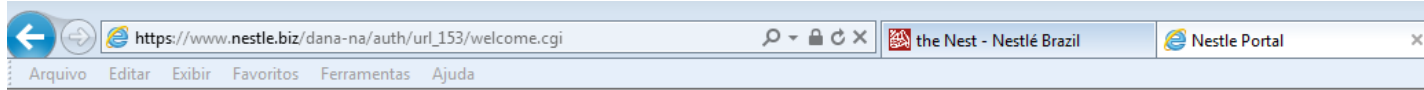
Signing in to the Nestle Supplier Portal indicates that

Sign In

No acceder al portal luego después de cambiar la contraseña. Esperar 120 minutos para que la misma sea replicada. Si se accede sin esperar la replicación el usuario es bloqueado y es necesario esperar más 120 minutos para la acceder nuevamente.

Página Inicial

Indicar su usuario y contraseña



Welcome to the Nestle Portal

E-Mail

Please sign in to begin your secure session.

Password

Página Inicial

Esa es la pantalla inicial del Portal, para revisar los detalles de las facturas pagadas y pendientes de pago debes acceder “Status de pago de factura”

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

the Nest - Nestlé Brazil Inicio - Vendor Portal

Ayuda | Mi perfil | Lengua | Comuníquese con nosotros | Mapa del sitio | Salir del sistema
Modificar Contraseña | Imprimir | Términos y condiciones

Inicio Status de pago de factura

Pantalla completa

Nestlé es...

la empresa de nutrición, salud y bienestar más importante del mundo.

Gracias a nuestra cartera de marcas que cubren prácticamente todas las categorías de alimentos y bebidas, nos aprovisionamos con una amplia gama de ingredientes, materiales de embalaje, y servicios y materiales indirectos.

Bienvenidos al Portal del Proveedor de Nestlé

El Portal del Proveedor de Nestlé le ofrece, en su calidad de interlocutor comercial actual o potencial, las herramientas para agilizar su comunicación e interacción con Nestlé.

Usted tendrá acceso a información y aplicaciones que son relevantes para su negocio con Nestlé.

Página de inicio de Nestlé
Good Food, Good Life

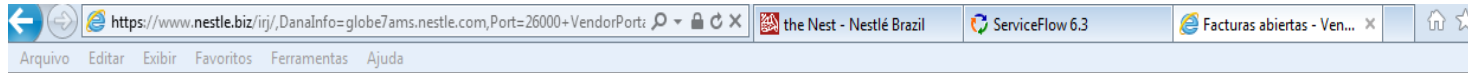
Principios Empresariales Corporativos de Nestlé
justicia y honestidad

Código de Proveedores de Nestlé
Estándares no negociables para nuestros

Menú de Consultas

Están disponibles en el Portal las siguientes informaciones:

- Facturas Abiertas
- Notas de Credito
- Facturas pagadas
- Cambiar cuenta – para acceder las informaciones de facturas emitidas para cada una de las compañías



Bem-vindo Elisangela Foster

[Ajuda](#) | [Meu perfil](#) | [Língua](#) ▼ | [Fale conosco](#) | [Mapa do site](#) | [Efetuar logoff](#)

[Alterar senha](#) | [Imprimir](#) | [Termos e condições](#)

[Inicio](#) | [Status de pago de factura](#)

[Facturas abiertas](#) | [Créditos](#) | [Facturas pagadas](#) | [Cambiar cuenta](#)

Menu Ocultar ◀

Tela inteira

La entrada al sistema se realizó con éxito Seleccione su cuenta

Sus cuentas con nosotros

[Nestlé México SA de CV: 0100173](#)

[CPW Mexico S de RL de CV: 0100](#)

[Marcas Nestle SA de CV: 010017:](#)

[Ralston Purina Mexico SA: 01001:](#)

[Nestlé Servicios SA de CV: 01001](#)

[Nestle Servicios Corporat: 01001:](#)

[Nestle Serviv Industria: 01001736](#)

Menú de Consultas – Facturas abiertas

- **Facturas abiertas:** se presenta un listado de todas las facturas que están pendientes de pago. Las mismas pueden estar con el siguiente status:
 - ❑ **Open:** liberadas y disponibles para pago conforme calendario de propuestas;
 - ❑ **Parked:** indica que la factura está en procesamiento cómo un registro preliminar. Estará disponible para pago solamente a partir del momento que el estatus sea cambiado para open. El plazo es de 5 días, en el caso de que la factura esté con ese estatus por más tiempo, entrar en contacto con su comprador.
 - ❑ **Blocked:** indica que la factura está bloqueada para pago por divergencia en el monto, precio o cantidad informada en el pedido de compras. El plazo de liberación es el mismo del estatus anterior - 5 días. En el caso de que la factura esté bloqueada por más tiempo, entrar en contacto con su comprador.

Ajuda | Meu perfil | Língua | Fale conosco | Mapa do site | Efetuar logoff
Alterar senha | Imprimir | Termos e condições

Nestlé Good Food, Good Life Bem-vindo Elisangela Foster

Inicio Status de pago de factura
Facturas abiertas | Créditos | Facturas pagadas | Cambiar cuenta

Menu Ocultar | Tela inteira

Lista de facturas pendientes Marcas Nestle SA de CV

Hemos recibido las siguientes facturas y todavía no las hemos pagado. Open-Disponible para el pago a fecha de vencimiento. Blocked=Documento contabilizado pero bloqueado para el pago. Parked=No disponible para contabilización debido a un clarificación.

Núm. de factura de proveedor	Núm de factura Nestlé	Vencido	Status	Importe factura	Pendiente
<input type="checkbox"/> Factura 560495 del 28_11_2014	5101248434	28-ene-2015	open	M	MX\$
<input type="checkbox"/> Factura 559434 del 27_11_2014	5101248438	27-ene-2015	open	MX\$	MXN
<input type="checkbox"/> Factura 559436 del 27_11_2014	5101248654	27-ene-2015	open	MXN	MXN 1.
<input type="checkbox"/> Factura 559435 del 27_11_2014	5101248657	27-ene-2015	open	M	MX\$
<input type="checkbox"/> Factura 559433 del 27_11_2014	5101248901	27-ene-2015	open	MX\$	MXN
<input type="checkbox"/> Factura 553400 del 20_11_2014	5101109028	21-ene-2015	open	M	MX\$
<input type="checkbox"/> Factura 554278 del 21_11_2014	5101109029	21-ene-2015	open	M	MX\$
<input type="checkbox"/> Factura 559437 del 27_11_2014	5101248029	04-dic-2014	open	M	MX\$

Marcar todo Desmarcar todo Download marcado Total

Menú de Consultas – Facturas pagadas

- **Notas de Crédito:** se presenta las notas de crédito pendientes de aplicación a ser descontado en el pago de las próximas facturas.
- **Facturas pagadas:** se presenta las facturas pagadas con la información de la fecha de pago y monto.

Ayuda | Meu perfil | Língua | Fale conosco | Mapa do site | Efetuar logoff
Alterar senha | Imprimir | Termos e condições

 *Good Food, Good Life*

Bem-vindo Elisangela Foster

Inicio | Status de pago de factura

Facturas abiertas | Créditos | **Facturas pagadas** | Cambiar cuenta

Menu Ocultar

Lista de las facturas ordenadas y pagadas Marcas Nestle SA de CV;

Para visualizar facturas pagadas seleccione los criterios de búsqueda correspondientes:

Periodo: Últimos 12 meses


	Núm. de factura de proveedor	Núm de factura Nestlé	Vencido	Importe factura	Pago realizado	Descuento	Impuestos	Status	Fecha de pago
<input type="checkbox"/>	Factura 534669 del 29.10.2014	5100435203	29-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 535690 del 30.10.2014	5100462968	29-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 535691 del 30.10.2014	5100463221	29-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 535693 del 30.10.2014	5100463224	29-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 535692 del 30.10.2014	5100463228	29-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 533223 del 28.10.2014	5100401370	27-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 533222 del 28.10.2014	5100401372	27-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 533221 del 28.10.2014	5100401378	27-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29
<input type="checkbox"/>	Factura 533224 del 28.10.2014	5100401391	27-dic-2014	MXN	MXN	MXN 0,00		Concluido	2014-12-29

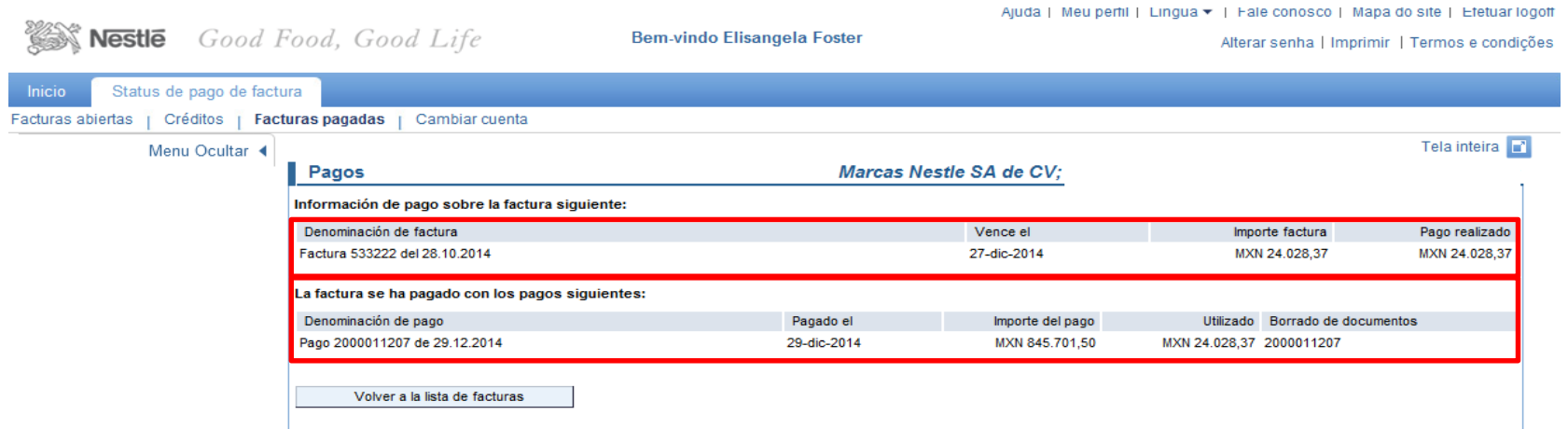
◀ Página 1 de 39 ▶

Menú de Consultas – Desglose de pagos

- **Desglose de Pagos:** En Nestlé hacemos propuestas de pagos semanales, de esa forma puede ser que su factura no será pagada en la misma fecha de vencimiento que está indicado en el portal. Si miras en la pantalla anterior, las facturas que tienen vencimiento 27/12 e 29/12 fueron pagadas en el día 29/12 (columna fecha de pago).

Para identificar cuales facturas componen un pago específico, hacer un click en la referencia de la factura

 [Factura 535690 del 30.10.2014](#)



Pagos Marcas Nestle SA de CV;

Información de pago sobre la factura siguiente:

Denominación de factura	Vence el	Importe factura	Pago realizado
Factura 533222 del 28.10.2014	27-dic-2014	MXN 24.028,37	MXN 24.028,37

La factura se ha pagado con los pagos siguientes:

Denominación de pago	Pagado el	Importe del pago	Utilizado	Borrado de documentos
Pago 2000011207 de 29.12.2014	29-dic-2014	MXN 845.701,50	MXN 24.028,37	2000011207

[Volver a la lista de facturas](#)

En ese caso la factura fue pagada en el día 29/12 en el importe total de 845.701,50.

Cuando se trata de varias facturas pagadas en la misma fecha, la sugerencia es hacer un download de las informaciones para el excel.

Menú de Consultas – Pagos por Factoring y Cambiar Cuenta

- **Factoring:** Para los proveedores que manejan anticipación de pagos a través del factoring, siempre deben buscar sus facturas en la opción “Facturas Abiertas” y también en la opción “Facturas Pagadas” ya que a partir del momento que están programadas para pago ya cambian de estatus “abiertas “ para “pagadas”.
- **Cambiar cuenta:** El sistema presenta un listado de todas compañías las cuales ustedes emiten facturas para Nestlé. Esa funcionalidad es para volver al menú inicial de las compañías y seguir con la consulta en las demás.

Menú de Consultas – Download de facturas

- **Sacar un reporte de facturas:** Hacer click en “Marcar todo” y en seguida “Download marcado”. Llevar en cuenta que eso debe ser hecho en cada pagina en el caso de que desee sacar un reporte completo.



Bem-vindo Elisangela Foster

[Alterar senha](#) | [Imprimir](#) | [Termos e condições](#)

Inicio		Status de pago de factura					
Facturas abiertas	Créditos	Facturas pagadas	Cambiar cuenta				
Menu Ocultar		Tela inteira					
<input checked="" type="checkbox"/>	19.05.2014	5106225478	20-jul-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-07-21
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 378881 del 28.04.2014	5105628203	29-jun-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-06-30
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 378889 del 28.04.2014	5105628204	29-jun-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-06-30
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 374941 del 23.04.2014	5105570644	23-jun-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-06-23
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 374939 del 23.04.2014	5105570649	23-jun-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-06-23
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura A00027150 del 10.02.2014	5103661719	15-abr-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-04-21
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 315854 del 10.02.2014	5103614205	12-abr-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-04-14
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 308102 del 30.01.2014	5103359981	01-abr-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-04-07
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura 308101 del 30.01.2014	5103374835	01-abr-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-04-07
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura A61978 del 09.12.2013	5102499806	17-feb-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-02-17
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura A62013 del 09.12.2013	5102099654	08-feb-2014	MXN	MXN	MXN 0,00	Concluido 2014-02-10
Página 1 de 2							
<input type="button" value="Marcar todo"/>		<input type="button" value="Desmarcar todo"/>		<input type="button" value="Download marcado"/>			

Menú de Consultas – Download de facturas

- Hacer click en “Download CSV” y en seguida “Abrir” o “Grabar como”.

Nestlé *Good Food, Good Life* Bem-vindo Elisangela Foster Alterar senha | Imprimir | Termos e condições

Inicio Status de pago de factura

Facturas abiertas | Créditos | **Facturas pagadas** | Cambiar cuenta

Menu Ocultar Tela inteira

Download de facturas Nestle Servicios Corporat; 0100173615 Tum Transportistas Unidos Mexicanos

Seleccione el formato para el download de las facturas

Si utiliza Excel para su posterior analisis de los datos, por favor utilice la funcion de "dato/Importar datos externos/Importar datos" para importar el archivo CSV en Excel. Para tratar el resumen de factura en un programa de hoja de calculo utilice el download CSV.

Back Download CSV

Windows Internet Explorer

O que você deseja fazer com paidInvoicesAsCSV.csv?

Tipo: Microsoft Excel 2003
De: www.nestle.biz

→ Abrir
O arquivo não será salvo automaticamente.

→ Salvar

→ Salvar como

Cancelar

Menú de Consultas – Download de facturas

- Ese es el reporte en excel.

paidInvoicesAsCSV (3) - Microsoft Excel

Arquivo | Página Inicial | Inserir | Layout da Página | Fórmulas | Dados | Revisão | Exibição

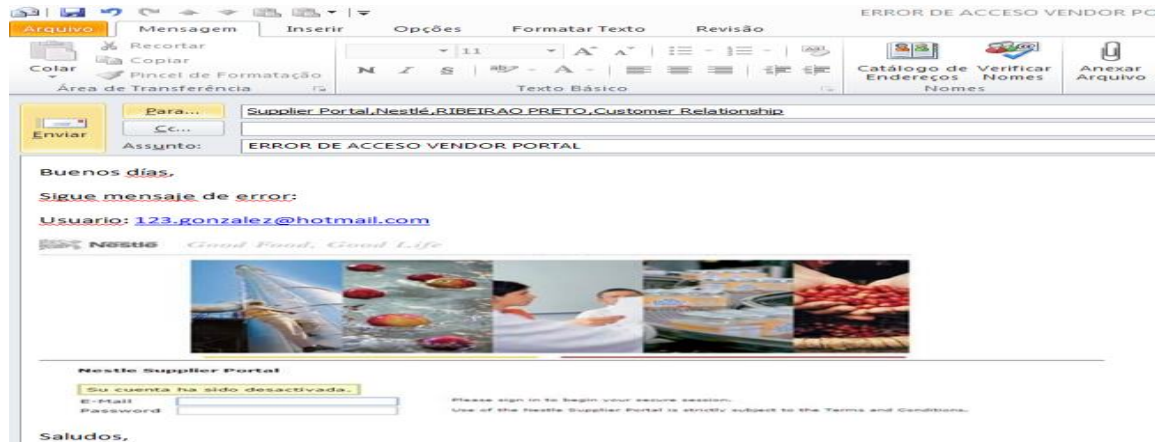
Calibri | 11 | A⁺ A⁻ | Quebrar Texto Automaticamente | Geral | Formatação Condicional | Formatar como Tabela | Estilos de Célula | Inserir | Excluir | Formatar

Área de Transferê... | Fonte | Alinhamento | Número | Estilo | Células

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2	Factura pagada	No. factura Nestlé	Vence el	Importe factura	Moneda	Pago realizado	Descuento	Moneda	Impuestos	Status	Fecha de pago
3											
4	Factura 533711 del 28.10.2014	5100435202	28-dic-2014		MXN		0 MXN			Concluido	29/12/2014
5	Factura 531388 del 25.10.2014	5100283056	24-dic-2014		MXN		0 MXN			Concluido	29/12/2014
6	Factura 517087 del 08.10.2014	5109928038	07-dic-2014		MXN		0 MXN			Concluido	08/12/2014
7	Factura 496953 del 13.09.2014	5109385346	12/nov/14		MXN		0 MXN			Concluido	18/11/2014
8	Factura 496952 del 13.09.2014	5109385349	12/nov/14		MXN		0 MXN			Concluido	18/11/2014
9	Factura 496951 del 13.09.2014	5109385451	12/nov/14		MXN		0 MXN			Concluido	18/11/2014
10	Factura 446550 del 17.07.2014	5107716959	16-sep-2014		MXN		0 MXN			Concluido	22/09/2014
11	Factura 420460 del 16.06.2014	5106837934	15/ago/14		MXN		0 MXN			Concluido	18/08/2014
12	Factura 399225 del 22.05.2014	5106262572	22/jul/14		MXN		0 MXN			Concluido	28/07/2014
13	Factura 395895 del 19.05.2014	5106225478	20/jul/14		MXN		0 MXN			Concluido	21/07/2014
14	Factura 378881 del 28.04.2014	5105628203	29/jun/14		MXN		0 MXN			Concluido	30/06/2014
15	Factura 378889 del 28.04.2014	5105628204	29/jun/14		MXN		0 MXN			Concluido	30/06/2014
16	Factura 374941 del 23.04.2014	5105570644	23/jun/14		MXN		0 MXN			Concluido	23/06/2014
17	Factura 374939 del 23.04.2014	5105570649	23/jun/14		MXN		0 MXN			Concluido	23/06/2014
18	Factura A00027150 del 10.02.2014	5103661719	15/abr/14		MXN		0 MXN			Concluido	21/04/2014
19	Factura 315854 del 10.02.2014	5103614205	12/abr/14		MXN		0 MXN			Concluido	14/04/2014
20	Factura 308102 del 30.01.2014	5103359981	01/abr/14		MXN		0 MXN			Concluido	07/04/2014
21	Factura 308101 del 30.01.2014	5103374835	01/abr/14		MXN		0 MXN			Concluido	07/04/2014
22	Factura A61978 del 09.12.2013	5102499806	17-feb-2014		MXN		0 MXN			Concluido	17/02/2014
23	Factura A62013 del 09.12.2013	5102099654	08-feb-2014		MXN		0 MXN			Concluido	10/02/2014

Inconvenientes para acceder al Portal

- Errores frecuentes:
 - Cuenta Deshabilitada / Desactivada
 - Nombre de usuario o contraseña no válido. Vuelva a introducir la información de usuario
 - Autenticación necesaria
- Sigue el procedimiento en el caso de que el sistema presente algunos de los errores indicados:
 - Hacer un print screen de la pantalla con el mensaje de error y enviar para el correo nestle.supplierportal@br.nestle.com
 - Indicar cuál es el usuario de acceso al portal
 - Poner en el asunto del correo – ERROR DE ACCESO VENDOR PORTAL



Inconvenientes para acceder al Portal

- El equipo recibe el correo con los errores, abre los tickets correspondientes y el usuario va recibir el correo de nueva contraseña.
- En el caso de que no reciba ningún correo de contraseña o comentarios al error enviado, por favor acceder el portal nuevamente. En algunas ocasiones el equipo corrige el error, pero no es enviado una confirmación al usuario.

SALUDOS!