

An

Philips Lieferanten

Von

Fredrick Spalcke
Simone Noordegraaf

Juli 2014

Betreff: Philips hat auf e-Invoicing umgestellt

Sehr geehrter Geschäftspartner,

im Rahmen unserer Gesamtstrategie verbessern wir kontinuierlich Qualität, Effizienz, Service und Geschwindigkeit. Daher trennt sich Philips nun von der papiergebundenen Verarbeitung und hat ein elektronisches Fakturierungsprogramm für seine Waren- und Dienstleistungslieferanten eingeführt. Wir sind fest davon überzeugt, dass dieses neue Verfahren zum Vorteil für Philips und seine Lieferanten ist. Basierend auf einer Analyse der Fakturierungsvorgänge des letzten Jahres wird Ihr Unternehmen in dieses Programm einbezogen. Die Nutzung der elektronischen Fakturierung ist ab dem 1. Januar 2015 obligatorisch.

Bitte stellen Sie Ihre Fakturierung frühzeitig um und nutzen Sie die Vorteile der elektronischen Rechnungsstellung, unter anderem:

- Geringere Bearbeitungskosten
- Sichere und garantierte Rechnungszustellung innerhalb von Stunden
- Rechnungen werden schnell und präzise verarbeitet
- Vermeidung von zeitraubender Verwaltungsarbeit

Philips ist eine Partnerschaft mit Tungsten Network, der neue Name des globalen e-Invoicing-Anbieters OB10, eingegangen, um Ihnen den Übergang zu e-Invoicing zu erleichtern und den Prozess voranzubringen. Tungsten bietet flexible Optionen für das Einreichen von e-Invoices, die verschiedenste Lieferantengrößen, Systeme und Verarbeitungsanforderungen berücksichtigen.

Wir haben Tungsten gebeten, sich in den nächsten zehn Tagen mit Ihnen in Verbindung zu setzen, um Sie mit der genauen Funktionsweise, den verfügbaren Optionen und dem Übergang zur elektronischen Fakturierung vertraut zu machen. Außerdem können Sie, sobald Sie im Tungsten-Netzwerk eingerichtet sind, elektronische Rechnungen auch an andere teilnehmende Kunden schicken und so Ihre eigenen Prozesse weiter optimieren.

Das beigefügte Informationsblatt enthält die Optionen und Kosten für den Tungsten-Dienst. Weitergehende Informationen über das Netzwerk und die potenziellen Vorteile für Ihr Geschäft finden Sie unter www.tungsten-network.com/Philips. Nähere Erläuterungen erhalten Sie, sobald Tungsten Kontakt zu Ihnen aufnimmt.

Wir sind fest davon überzeugt, dass dieses Verfahren für Philips und seine Lieferanten von Vorteil ist. **Ab dem 1. Januar 2015 wird Philips keine auf Papier ausgedruckten Rechnungen mehr verarbeiten.** Wir empfehlen Ihnen dringend, sich der Umstellung während der Übergangsphase anzuschließen, um zu vermeiden, dass die Rechnungen Ihres Unternehmens zurückgewiesen werden.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung dieser wichtigen Initiative. Wenn Sie sich mit Tungsten in Verbindung setzen möchten, schicken Sie einfach eine E-Mail an clientservices@tungsten-network.com. Falls Sie sich diesbezüglich lieber zunächst an Philips wenden möchten, richten Sie Ihre Erstanfrage bitte direkt Ihren zuständigen Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen



Fredrick Spalcke
Chief Procurement Officer
Philips Procurement
Shanghai

P.P.


Simone Noordegraaf
Head of Philips Finance Operations
Philips Finance Operations
Niederlande

Häufig gestellte Fragen

Welche Projektfristen gibt es?

Für die Umsetzung der elektronischen Fakturierung unter unseren Lieferanten haben wir folgende Fristen festgelegt:

- **15. August 2014** – Tungsten hat von allen Lieferanten eine Testdatei erhalten
- **1. November 2014** – Alle Rechnungen erfolgen in elektronischer Form und werden per Tungsten verarbeitet

Was passiert, wenn ich eine Frist versäume?

Ab dem 1. Januar 2015 wird Philips keine auf Papier ausgedruckten Rechnungen mehr verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich der Umstellung während der Übergangsphase anzuschließen, um zu vermeiden, dass die Rechnungen Ihres Unternehmens zurückgewiesen werden.

Warum sollte ich für das Einreichen meiner Rechnungen Tungsten benutzen?

Tungsten wird von zahlreichen Unternehmen verwendet. Sobald Sie im Netzwerk eingerichtet sind, können Sie e-Invoices an andere teilnehmende Kunden schicken, was die Effizienz des Verfahrens verbessert und Kosten die mit Papier gebundenen Rechnungen verbunden sind, senkt.

Ist die Fakturierung via Tungsten eine Voraussetzung, um Geschäft mit Philips zu tätigen?

Philips trennt sich von der papiergebundenen Rechnungsstellung und wird stattdessen Tungsten e-Invoicing als einen der Schlüsselkanäle nutzen. Der Erhalt dieses Schreibens bedeutet jedoch, dass Sie von Ihrem Philips Einkäufer für den Wechsel zum e-Invoicing ausgewählt wurden, weil es sich als die für Ihr Unternehmen beste Lösung erweisen hat.

Welche Vorteile bietet mir die Benutzung von Tungsten?

- **Sichere und garantierte Rechnungsstellung** – keine auf dem Postweg verloren gegangenen Rechnungen mehr
- **Keine Verzögerungen** aufgrund fehlender Angaben, falscher Zustellung oder manueller Einflussnahme
- Wir können Ihre Rechnungen schneller bearbeiten und daher **fristgerecht begleichen**. Dies ist insbesondere in Verbindung mit der Lieferantenfinanzierung von Vorteil, wo schnelle Fakturierungsprozesse eine Voraussetzung sind.
- **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**-Technologie – es ist keine zusätzliche Software oder Hardware erforderlich
- Höhere Verarbeitungstransparenz und besseres Cash Flow Management dank **durchgehender Zugriffsmöglichkeit und Berichterstattung**
- **Umsatzsteuer-Konformität** – ungeachtet des Versand- oder Empfangsorts von Rechnungen
- **Einfach und kostengünstig** – Rechnungen können jederzeit eingereicht werden

Wird die elektronische Fakturierung eine Voraussetzung für neue Ausschreibungen und Lieferanten sein?

Ja. Die elektronische Fakturierung via Tungsten wird Bestandteil des Bewertungsverfahrens für neue Ausschreibungen und Angebote sein. Neue Verträge mit Philips werden Bedingungen für zukünftige Geschäfte enthalten, die vorsehen, dass die Lieferanten das Tungsten-Netzwerk benutzen.

Muss ich diesen Dienst auch dann benutzen, wenn mein Konto derzeit pünktlich bezahlt wird?

Ja. Mit Ihrer Benutzung des Tungsten-Dienstes ist sichergestellt, dass wir Sie auch weiterhin pünktlich bezahlen.

Was passiert, wenn ich Rechnungen auch weiterhin in schriftlicher Form einreiche?

Solange Ihre Registrierung bei Tungsten nicht abgeschlossen ist, werden wir Ihre Rechnungen auch in schriftlicher Form weiterhin annehmen. Wir haben den 1. November 2014 als Frist für unsere Lieferanten festgelegt, den Wechsel zum Netzwerk zu vollziehen. Achten Sie bitte darauf, uns keine Papier gebundenen Rechnungen mehr zuzuschicken, sobald Sie Ihre Fakturierung über das Tungsten-Netzwerk abwickeln. **Ab dem 1. Januar 2015 wird Philips keine auf Papier ausgedruckten Rechnungen mehr verarbeiten.**

Welche Auswirkungen hat es, wenn ich an einer Lieferantenfinanzierung teilnehme?

Tungsten e-Invoicing wird eine wesentliche Verbesserung bei der Lieferantenfinanzierung sein, weil es den manuellen Umgang mit papiergebundenen Rechnungen beseitigt und damit die Bearbeitungsdauer ganz erheblich verringert. Die umgehende Bearbeitung von Rechnungen ist Voraussetzung für die Citibank, um Zahlungen entsprechend der Lieferantenfinanzierungsvereinbarung durchführen zu können.

Kann ich meine Bestellungen via Tungsten erhalten?

Bestellinformationen werden elektronisch von Philips an Tungsten geschickt, das daraufhin eine Reihe von Überprüfungen vornimmt, um die Rechnungskonformität zu optimieren, so dass Philips Ihre Rechnung besser automatisch verarbeiten kann.

Alle Bestellvorgänge sind rund um die Uhr über das Tungsten-Portal zugänglich.

Welche Vorteile habe ich vom Bestellsdienst?

Die Vorteile für Sie liegen unter anderem in dem Wissen, dass Ihre Rechnung die von Philips festgelegten Konformitätsanforderungen erfüllt und so zuverlässig direkt an die Philips Buchhaltungssysteme weitergeleitet wird.

Wie funktioniert die PO Convert-Lösung?

Falls Sie als Lieferant ihre Rechnungen online erstellen wollen, können Sie über das Tungsten-Portal auf eine Bestellung zugreifen und die entsprechende Rechnung direkt anhand der PO-Informationen verfassen. Dies vereinfacht die Rechnungserstellung, gewährleistet, dass Rechnung und PO-Informationen synchronisiert sind, und gestattet so einen raschen Rechnungsabgleich.

Werden für diesen Dienst Gebühren erhoben?

Falls Sie sich für die **Integrated Solution** entscheiden, sind ein jährlicher Mitgliedsbeitrag sowie eine Transaktionsgebühr zu entrichten. Für das Web Portal wird ebenfalls eine Transaktionsgebühr erhoben, die sich nach dem Rechnungsvolumen richtet. Falls Sie jedoch 12 oder weniger Rechnungen pro Jahr einreichen, ist das Web Portal kostenlos.

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte dem beigefügten Informations-Dokument.

Was wird vom Mitgliedsbeitrag für die Integrated Solution abgedeckt?

Der Mitgliedsbeitrag deckt die Kosten für Ihre Einrichtung im Tungsten-Netzwerk sowie die allgemeinen Kosten für die Netzwerkinstandhaltung ab. Es handelt sich dabei um eine einmalige Jahresgebühr, ungeachtet der Anzahl von Kunden, die Sie über das Netzwerk bedienen.

Warum bezahlt Philips die Gebühren nicht?

Für die Nutzung des Tungsten-Dienstes bezahlen wir nicht nur beide eine Gebühr, sondern profitieren auch beide von den damit verbundenen Vorteilen. Bedenken Sie bitte, dass Sie mit dem Wechsel zum e-Invoicing die Kosten für Papier, Druck und Postversand sparen. Wie unsere Analysen zeigen, bringt der Wechsel zur elektronischen Fakturierung Einsparungen für Lieferanten, indem er für rationalisierte Abläufe und deutlich kürzere Zahlungsziele sorgt.

Wird Philips Zahlungen via Tungsten vornehmen?

Tungsten ist keine Zahlungsplattform. Philips wird daher sein derzeitiges Zahlungsverfahren beibehalten.

Muss ich einen Vertrag mit Tungsten abschließen?

Ja. Falls Sie sich für die Nutzung der **Integrated Solution** entscheiden, müssen Sie einen speziellen Vertrag mit Tungsten abschließen. Sollten Sie das Web Form nutzen wollen, müssen Sie die entsprechenden Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Muss ich irgendeine Software installieren?

Nein. Eine Software ist nicht erforderlich. Tungsten stellt eine anwenderfreundliche Lösung bereit. Statt bestimmter Datentypvorgaben akzeptiert die **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**-Funktion von Tungsten Rechnungen in jedem beliebigen Format und mit beliebiger Dateistruktur.

Ich habe bereits einige Rechnungsdaten direkt an andere Kunden geschickt. Kann ich EDI/XML-Rechnungen direkt an Philips schicken?

Was Tungsten betrifft, sind EDI und XML lediglich Datenformate. Daher können Sie diese bevorzugten Formate auch verwenden, um die Daten an Tungsten zu schicken, falls Sie die **Integrated Solution** nutzen wollen. Philips verwendet keine elektronischen Daten direkt von Lieferanten, sondern eine einzelne konsolidierte Rechnungsdatei von Tungsten, die Rechnungen von allen unseren Lieferanten enthält.

Ich habe bereits die Möglichkeit, Rechnungen für meine Kunden über das Internet verfügbar zu machen, so dass sie sich eine Rechnung bereits im Web ansehen können. Kann ich an Stelle von Tungsten diese Möglichkeit verwenden?

Nein. Das Tungsten-Netzwerk stellt sicher, dass Philips die von Ihnen geschickten Daten in einem Format erhält, das an unsere Buchhaltungssoftware hochgeladen und gegebenenfalls mit einem Wareneingangsdatensatz abgeglichen werden kann. Ein Bild der Rechnung oder die Möglichkeit, Daten in einem bestimmten Format herunterzuladen zu können, ist mit den Geschäftsabläufen bei Philips nicht vereinbar.

Was ist, wenn ich kein System habe, das elektronische Rechnungen erstellen kann?

Sie können auf die sichere Tungsten-Website zugreifen und Rechnungen online mit dem Web Form erstellen. Dazu muss keine Software installiert werden. Alles, was Sie brauchen, sind ein Internetanschluss und ein Standardbrowser.

Kann ich elektronische Rechnungen mittels Tungsten an alle meine Kunden schicken?

Ja. Sobald Sie beim Tungsten-Netzwerk angemeldet sind, kann Tungsten es Ihnen ermöglichen, elektronische Rechnungen an jeden Kunden zu schicken, der Mitglied in diesem Netzwerk ist.

Ich habe vor, meine Fakturierungssoftware demnächst zu ändern. Kann ich damit warten?

Unser erklärtes Ziel ist es, dass alle Lieferanten bis zum 1. November 2014 registriert sind und Rechnungen schicken. Das Tungsten-Netzwerk akzeptiert jedes eingehende Datenformat, so dass Sie sich beim Netzwerk anmelden und Ihre Rechnungen zuschicken können. Wenn Ihre neue Software einsatzbereit ist, weisen Sie Tungsten einfach auf die Änderungen bei der Datenausgabe hin, damit die erforderlichen Änderungen am Netzwerk vorgenommen werden können, um einen reibungslosen, unterbrechungsfreien Übergang bei der Fakturierung sicherzustellen.

Kann Tungsten eine mehrsprachige Unterstützung anbieten?

Ja. Tungsten bietet Verkaufs-, Implementierungs- und Unterstützungsdienste in Englisch, Französisch, Deutsch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Spanisch und Italienisch an. Tungsten hat zudem lokale Kundendienstnummern für folgende Länder:

- Australien +61 (0)1800035399
- Belgien +32 (0)24031011
- Dänemark: +45 (0)80885818
- Finnland: +358 (0)800118871
- Frankreich: +33 (0)170708100
- Deutschland: +49 (0)69222220290
- Irland: +353 (0)12477709
- Italien: +39 0236006340
- Malaysia: +60 (0)1800813158
- Niederlande: +31 (0)207121385
- Neuseeland: +64 (0)800448121
- Singapur: +65 (0)8001204757
- Spanien: +34 (0)914141472
- Schweden: +46 (0)850578418

Gibt es weitere Informationen über den Tungsten-Dienst?

Ja. Besuchen Sie bitte www.tungsten-network.com/Philips.

Wo erfahre ich mehr darüber, wie man als Einkäufer den Tungsten-Dienst benutzt?

Besuchen Sie bitte www.tungsten-network.com.

e-Invoicing und Ihre Optionen

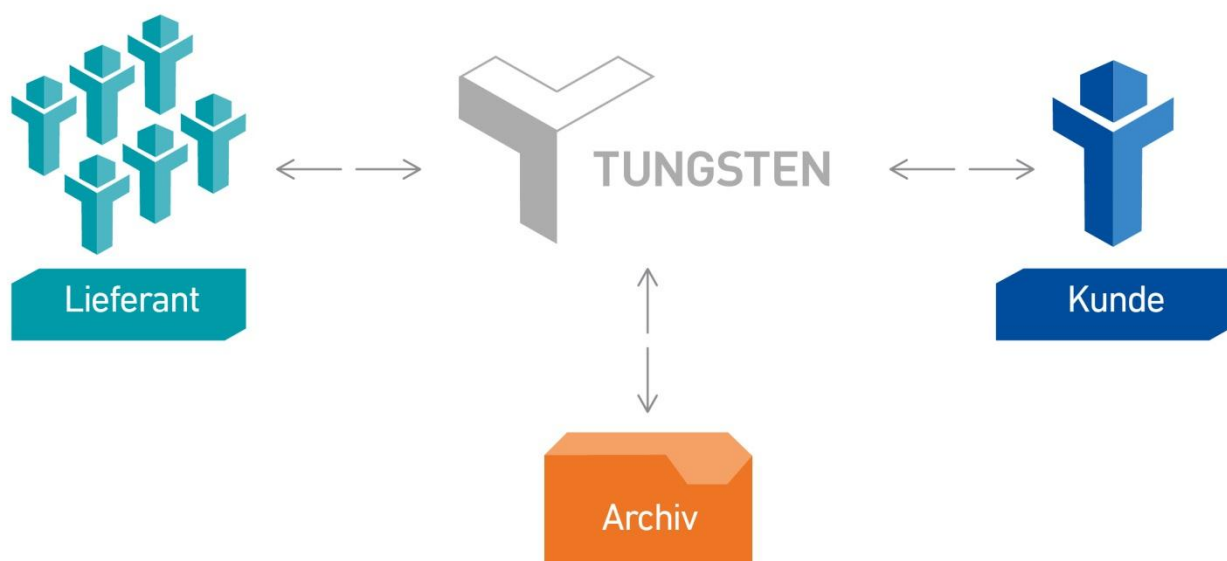
Melden Sie sich bei Tungsten Network an und nutzen Sie folgende Vorteile:

- **Sichere und garantierte Zustellung Ihrer Rechnungen:** keine verloren gegangenen Rechnungen auf dem Postweg mehr
- **Pünktliche Zahlungen:** Ihre Kunden können Ihre Rechnungen schneller bearbeiten
- **Keine Verzögerung:** Rechnungen können nur mit vollständigen Angaben eingereicht werden; keine falsche Zustellung oder manuelle Nachbearbeitung mehr
- **Sichere Online-Verbindung:** Versenden Sie Ihre Rechnungen ohne zusätzliche Soft- oder Hardware
- **Zugriff und Berichte rund um die Uhr:** Profitieren Sie von einer höheren Transparenz der Bearbeitungsabläufe und einer besseren Cash-Flow-Verwaltung
- **Steuerkonformität:** Garantierte Einhaltung der steuerlichen und rechtlichen Vorgaben
- **Einfacher, effizienter und kostensparender** Rechnungsversand

Es gibt zwei primäre Methoden für den Versand von Rechnungen und Gutschriften über Tungsten. Entweder senden Sie Ihre Datendatei mit Hilfe unserer integrierten Lösung direkt an Ihren Kunden oder Sie erstellen Rechnungen online, indem Sie auf unserem Portal das Webformular verwenden.

Nachstehend wird erklärt, wie e-Invoicing funktioniert und welche Optionen Sie haben.

So funktioniert



HINWEIS: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Tungsten und dürfen nur von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden verwendet werden. Ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Tungsten dürfen sie nicht kopiert, vervielfältigt, in irgendeiner Weise verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.

Indem wir Rechnungen auf Dubletten kontrollieren und sicherstellen, dass sie die von Ihrem Kunden geforderten Angaben enthalten, stellen wir eine automatische, durchgängige Rechnungsbearbeitung sicher und ermöglichen so eine zügige Zahlung. Über das Portal haben Sie auch Zugang zum Archiv und zu verschiedenen Reporting-Funktionen.

Bitte lesen Sie sich dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie sich entscheiden, ob die integrierte Lösung oder die Einreichung per Webformular über das Portal die beste Option für Ihr Unternehmen ist.

1. Integrierte Lösung: Versand der Rechnungsdaten aus Ihrer Rechnungsapplikation

Diese Option ist geeignet für Organisationen, die eine große Menge an Rechnungen versenden. Bei der integrierten Lösung handelt es sich um ein vollautomatisiertes Verfahren, bei dem die Rechnung direkt aus Ihrer Rechnungsapplikation extrahiert und direkt an das Finanzsystem Ihres Kunden versandt wird. Dies bedeutet:

- Wir verarbeiten alle Rechnungen mit einem einheitlichen Dateiformat und kümmern uns um die Datenumwandlung gemäß Kundenvorgaben
- Keine zusätzliche Soft- oder Hardware notwendig
- Sie können eine konsolidierte Datendatei für all Ihre Rechnungen versenden
- Sobald Sie im Netzwerk angemeldet sind, können Sie mit jedem Ihrer Geschäftspartner, die an das Netzwerk angeschlossen sind, kommunizieren

Kosten für die integrierte Lösung

Jahresgebühr	1.100 €*
Transaktionskosten pro Rechnung	
1 – 20 Rechnungen pro Monat	1,00 €
21 – 100 Rechnungen pro Monat	0,80 €
101 – 500 Rechnungen pro Monat	0,60 €
501 – 2000 Rechnungen pro Monat	0,44 €
Mehr als 2000 Rechnungen pro Monat	0,32 €

* Die Jahresgebühr deckt die Einrichtung und Instandhaltung Ihres Kontos für eine Gesellschaft ab. Für den Anschluss weiterer Gesellschaften wird eine Anschlussgebühr erhoben. Hinweis: Transaktionen werden auf monatlicher Basis gestellt und sind abhängig vom Rechnungsvolumen.

HINWEIS: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Tungsten und dürfen nur von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden verwendet werden. Ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Tungsten dürfen sie nicht kopiert, vervielfältigt, in irgendeiner Weise verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.

Erste Schritte bei der integrierten Lösung

Wenn Ihr Kunde Sie dazu einlädt, sich bei Tungsten Network anzumelden, unterstützt einer unserer Experten Sie bei der Registrierung.

2. Webformular: Versand elektronischer Rechnungen über das Portal

Das Webformular ist für Unternehmen gedacht, die je Kunde jährlich nur wenige Rechnungen versenden. Das Webformular ist eine WEB-basierte Lösung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Rechnungen online über eine sichere Verbindung zu versenden.

Kosten für die Nutzung des Webformulars

Bei der Anmeldung erhalten alle neuen Lieferanten automatisch zwölf kostenlose Transaktionen. Falls Sie die 12 kostenlosen Transaktionen nicht innerhalb der 12 Monate komplett aufgebraucht haben sollten, stocken wir Ihr Konto wieder auf zwölf Transaktionen auf, die Sie innerhalb der folgenden zwölf Monate verbrauchen können.

Wenn Sie innerhalb der 12 Monate alle 12 Gratis-Transaktionen aufbrauchen sollten und zusätzliche Transaktionen tätigen möchten, werden Sie gebeten ein Transaktionspaket zu erwerben. (Minimum: 25 Rechnungen). Ab diesem Zeitpunkt haben Sie keinen Zugang mehr zur kostenfreien Rechnungsoption.

Preisstruktur Webformular*		
Rechnungsblöcke	Anzahl der Transaktionen	€
1	12	Kostenlos*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

* Zahlungsoptionen: Sie können über PayPal oder Kreditkarte zahlen. Wir akzeptieren Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo und American Express. Bei Zahlung auf Rechnungsbasis müssen mindestens 125 Transaktionen erworben werden. Zusätzlich fällt eine Verwaltungsgebühr von 15 % an.

HINWEIS: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Tungsten und dürfen nur von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden verwendet werden. Ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Tungsten dürfen sie nicht kopiert, vervielfältigt, in irgendeiner Weise verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.

Erste Schritte um das Webformular zu verwenden

Im Rahmen der Einladung zu Ihrer Teilnahme am Netzwerk erhalten Sie eine E-Mail mit einer Anleitung, wie Sie sich anmelden können. Sobald Ihre Anmeldung abgeschlossen ist, senden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Anschließend können Sie Ihre Rechnungen auf elektronischem Weg über Tungsten Network versenden.

Weitere Informationen über Tungsten, den elektronischen Rechnungsversand und Ihre verfügbaren Optionen finden Sie unter www.tungsten-network.com. Oder schicken Sie uns eine E-Mail an info@tungsten-network.com.