

FOIRE AUX QUESTIONS

Qu'est-ce que la facturation électronique?

La facturation électronique (e-facturation) est une méthode de transfert des factures et des données de facturation directement dans le système comptable de Caterpillar sans avoir à imprimer et envoyer des copies de factures papier.

Pourquoi la société Caterpillar passe-t-elle à la facturation électronique?

La facturation électronique permet de réduire les coûts liés au traitement manuel quotidien des factures papier. En outre, la solution proposée via Tungsten Network permet un meilleur suivi des factures, une réduction du nombre d'erreurs dues au risque opérationnel et propose un processus plus efficace pour Caterpillar et ses fournisseurs.

Qui est Tungsten Network?

Tungsten Network est un réseau de facturation électronique mondial. La plate-forme de Tungsten Network permet aux fournisseurs d'envoyer les données de facturation directement à partir de leurs systèmes comptables dans n'importe quel format aux clients qui sont inscrits sur le réseau de Tungsten Network.

Comment ça fonctionne?

La solution de compatibilité universelle "any-to-any" de Tungsten Network gère toutes exigences de configuration et veille à ce que toutes les factures de fournisseurs soient livrées dans le format que le système de comptabilité d'un client nécessite.

Quels sont mes avantages à utiliser Tungsten Network?

- **Livraison de facture sécurisée et garantie**, plus de factures perdues au courrier.
- **Gain de temps** pour le traitement de factures. Nous mettrons moins de temps à traiter vos factures et nous serons alors en mesure de vous payer dans les meilleurs délais, selon les conditions en vigueur.
- **Pas de retard** dû aux informations manquantes.
- **Compatible avec toutes les technologies** : il n'y a pas besoin de logiciel ou de matériel informatique supplémentaire.
- **Conforme à la réglementation sur la TVA**, quelle que soit la destination ou la provenance des factures.
- **Envoi de factures** facile et économique, à tout moment.

Est-ce que la facturation via Tungsten Network est obligatoire pour faire des affaires avec Caterpillar?

Oui. Dans les prochains mois, tous les fournisseurs de Caterpillar seront contactés pour s'inscrire chez Tungsten Network.

Qu'advient-il si j'envoie encore du papier ou des factures par courrier électronique?

Pendant que vous travaillez avec Tungsten Network pour finaliser votre inscription, Caterpillar continuera de traiter vos factures papier/vos courriels. Dès que vous commencerez à envoyer des factures par voie électronique à Tungsten Network, arrêtez d'envoyer des copies papier/des courriels. Le non respect de cette règle (arrêt de l'envoi des versions papier) sera signalé à votre Category Manager au sein de GSND (Global Supply Network Division).

J'envoie déjà des données de facturation directement à d'autres clients que Caterpillar ; puis-je envoyer des factures EDI / XML directement à Caterpillar ?

Pour Tungsten Network, EDI et XML ne sont que des formats de données. Par conséquent, si vous choisissez d'utiliser la solution intégrée, vous pouvez utiliser ce format pour fournir des données à Tungsten Network. Caterpillar n'ira pas chercher des données électroniques directement auprès des fournisseurs puisque nous travaillerons sur base d'un fichier de factures unique consolidé qui contiendra les factures de tous nos fournisseurs.

Aujourd'hui, je sou mets des pièces justificatives pour les factures papier. Dois-je encore les présenter avec les factures électroniques ?

Oui. Vous devez produire les mêmes pièces justificatives. Celles-ci peuvent être envoyées en pièce jointe sous format PDF.

Est-ce que je crée des factures électroniques de la même manière que je crée des factures papier ?

La facture émise doit être en ligne avec le bon de commande que vous avez reçu de Caterpillar et doit comprendre le prix unitaire, l'unité de mesure et le numéro d'article. Le contenu requis sur une facture électronique est le même que celui requis actuellement sur une facture papier/un fichier PDF. Caterpillar vous fera parvenir de plus amples instructions à ce sujet ultérieurement.

Ai-je besoin d'installer un logiciel?

Non. Tungsten Network fournit une solution internet facile à utiliser. Pour accéder à la plate-forme, vous avez seulement besoin d'avoir un accès à internet.

Que faire si je n'ai pas un système capable de créer des factures électroniques?

Si vous imprimez des factures générées par un système de facturation, vous pouvez envoyer vos fichiers avec les données de facturation à Tungsten Network en utilisant la solution intégrée. Si vous générez des factures manuellement (Word, Excel, ...), vous pouvez accéder au site internet sécurisé de Tungsten Network et créer des factures en ligne en utilisant un formulaire. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion Internet et un navigateur standard.

Puis-je envoyer des factures électroniques à l'aide de Tungsten Network à d'autres clients?

Oui, pour autant tant qu'ils fassent partie du réseau de Tungsten Network.

J'ai l'intention de changer mon logiciel de facturation ; puis-je attendre avant de passer à Tungsten Network ?

Tungsten Network accepte tous les formats de données entrants ; vous pouvez donc rejoindre le réseau et envoyer des factures. Lorsque vous êtes prêt à utiliser votre nouveau logiciel, il suffit de prévenir Tungsten Network des changements et Tungsten Network apportera les modifications nécessaires au réseau.

Y a-t-il des frais associés à la facturation électronique et si oui, pourquoi Caterpillar ne les prend pas en charge ?

Caterpillar a choisi la société Tungsten Network pour la valeur ajoutée et la flexibilité que la société offre aux fournisseurs.

Les prix sont fixés par Tungsten Network et tous les frais sont facturés et payés directement à Tungsten Network par le fournisseur. Un représentant de Tungsten Network discutera de ce point en détail avec vous.

Où puis-je obtenir plus d'informations sur Tungsten Network?

Vous pouvez visiter <http://www.tungsten-network.com/caterpillar/> appeler le Service à la Clientèle (numéros ci-dessous).

Comment puis-je commencer ?

Envoyez un message à UKclientservices@Tungsten-Network.com ou contactez le Service à la Clientèle (voir numéros ci-dessous).. Précisez au représentant que vous êtes un fournisseur Caterpillar et que vous êtes prêt à commencer. Sinon, un représentant vous contactera dans un proche avenir.

Ai-je besoin d'utiliser ce service si je n'ai pas de problèmes avec mon compte Caterpillar?

Oui. L'utilisation du service de Tungsten Network nous permettra de continuer à vous payer à temps.

Dois-je signer un accord avec Tungsten Network ?

Oui, si vous choisissez d'utiliser la solution intégrée, vous allez devoir signer un accord spécifique avec Tungsten Network. Si vous choisissez d'utiliser le formulaire internet, vous devrez accepter leurs conditions générales.

Est-ce que Caterpillar va effectuer des paiements via Tungsten Network?

Non, Caterpillar n'utilisera pas Tungsten Network pour faire des paiements mais continuera à payer selon la méthode déjà en vigueur.

J'ai déjà la possibilité de mettre des factures à disposition de mes clients via Internet en leur permettant de visualiser une image des factures sur le web. Puis-je utiliser cette fonction au lieu de Tungsten Network ?

Non, Tungsten Network permettra à Caterpillar de recevoir les données que vous envoyez dans un format qui sera chargé dans notre logiciel de comptabilité et de faire le lien, quand cela est applicable, avec un enregistrement d'entrée de marchandise. Une image de facture ou la possibilité de charger des données dans un format figé ne répond pas aux procédures de Caterpillar.

Est-ce que Tungsten Network offre une assistance multilingue ?

Oui, Tungsten Network offre des services commerciaux, de mise en œuvre et de support en anglais, français, allemand, néerlandais, espagnol, portugais, polonais et italien.

Tungsten Network a aussi des numéros locaux de services à la clientèle pour les pays suivants:

Allemagne	+49 (0)69222220290
Australie	+61 (0)1800035399
Belgique	+32 (0)24031011
Danemark	+45 (0)80885818
Espagne	+34 (0)914141472
Irlande	+353 (0)12477709
Finlande	+358 (0)800118871
France	+33 (0)170708100
Italie	+39 0236006340
Malaisie	+60 (0)1800813158
Pays-Bas	+31 (0)207121385
Nouvelle Zélande	+64 (0)800448121
Singapour	+65 (0)8001204757
Suède	+46 (0)850578418

J'envoie déjà ma facture par e-mail. Alors, où est l'avantage pour moi ?

Une facture envoyée par e-mail doit être encodée manuellement dans notre système comptable. Afin de maximiser les avantages offerts par la facturation électronique, il est important qu'un fichier de données soit produit afin d'être intégré directement dans le système de comptabilité Caterpillar et ainsi permettre

l'enregistrement automatique de votre facture. Utiliser le réseau de Tungsten Network vous permettra de suivre le statut de votre facture chez Tungsten Network et de recevoir un avis de réception de celle-ci par Caterpillar.

Nous travaillons également avec d'autres sites Caterpillar. Est-ce que tous les sites Caterpillar sont concernés ?

Pour l'instant, les changements ne concernent que les sites suivants :

- Caterpillar Poland Sp. Zoo
- Perkins Engines Company Ltd (Peterborough et Stafford)
- Perkins Shibaura Engines Ltd
- Caterpillar (NI) Ltd
- Caterpillar S.A.R.L. Gosselies
- Caterpillar Belgium S.A.
- Caterpillar S.A.R.L. Grenoble
- Caterpillar France S.A.S.
- CATERPILLAR S.A.R.L. Grimbergen

Si vous travaillez avec d'autres entités Caterpillar, continuez à facturer ces sites via votre méthode actuelle. D'autres sites sont amenés à passer à ce type de facturation dans un avenir proche. Lorsque cela sera le cas, vous en serez informés.

Pourquoi Tungsten Network ?

Fondée en 2000, Tungsten Network est le premier réseau d'e-facturation B2B mondiale. La société aide des clients de toutes tailles à optimiser leurs processus de facturation, leur permettant également de bénéficier d'une amélioration de leur efficacité et de plus de transparence. Parmi leurs clients, citons : Lufthansa, DHL, IBM, Tesco, HP, Aviva, BBC, GSK, Barclays et BP.

Tungsten Network vous accompagne dans vos démarches afin d'accéder à son réseau. Une fois cette étape franchie, vous serez également en mesure d'utiliser la plate-forme pour envoyer des e-factures à n'importe lequel de vos autres clients faisant partie du réseau ; ce qui contribuera à plus encore de rationalisation et d'amélioration de vos processus.

Est-ce que toutes les factures doivent être envoyées via la facturation électronique ?

Toutes les factures pour des biens ou du matériel directs doivent être envoyées via la facturation électronique, sauf si vous vous facturez via Ariba Supply Network ou recevez d'autres instructions.

Toutes les factures pour les services devraient être transmises selon la procédure actuelle.

Besoin d'une information qui ne se trouve pas dans ce document ? N'hésitez pas à nous contacter via les numéros de téléphone du Service à la Clientèle.

Facturation électronique et aperçu de vos options

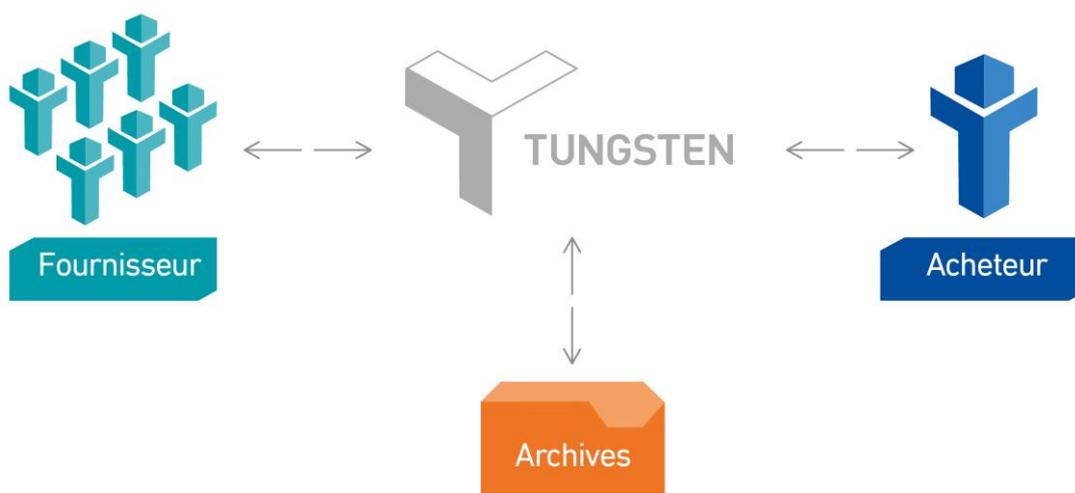
Rejoignez Tungsten Network et bénéficiez des avantages suivants :

- **Envoi de facture sécurisé et garanti** : plus aucune facture perdue
- **Paiement ponctuel** : vos clients peuvent traiter vos factures plus rapidement
- **Plus de retards** : les factures ne peuvent pas être envoyées avec des informations manquantes, et elles ne peuvent plus arriver sur le mauvais bureau ; aucun traitement manuel n'est nécessaire
- **Connexion en ligne sécurisée** : envoyez facilement vos factures sans logiciel ni matériel informatique supplémentaire
- **Accès et reporting 24h/24 et 7j/7** : bénéficiez d'un traitement plus transparent et d'une meilleure gestion des flux de trésorerie
- **Conformité fiscale** : conformité légale et fiscale garantie
- **Facturation facile et économique** à tout moment

Tungsten propose deux méthodes principales pour envoyer des factures et des avoirs. Vous pouvez soit envoyer un fichier de données directement à Tungsten Network au moyen de la Solution intégrée, soit créer des factures en ligne à l'aide du Formulaire en Ligne via le Portail.

Le présent document explique comment fonctionne la facturation électronique et quelles sont les options à votre disposition.

Mode d'emploi



En évitant l'envoi de factures en double et en assurant qu'elles contiennent les informations exigées par le client, nous garantissons un traitement automatisé et direct et permettons un paiement ponctuel. Le portail vous donne accès aux archives de Tungsten Network et à un certain nombre de fonctionnalités de reporting.

Veuillez lire attentivement ce document afin de déterminer la meilleure option d'utilisation pour votre société, entre la **Solution intégrée** ou le **Formulaire en Ligne**.

REMARQUE : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

1. Solution intégrée : envoi d'un fichier d'extraction de données

La Solution intégrée vous offre un processus totalement automatisé où les données de facture sont directement extraites de votre système de facturation, puis directement envoyées dans les systèmes de gestion de vos clients. Cela signifie que :

- Nous traitons les données dans presque tous les formats de fichiers souhaités, ceux-ci doivent être constants et nous gérons la conversion des données en fonction des besoins de vos clients
- Aucune installation de logiciel ou de matériel informatique n'est requise
- Vous pouvez envoyer un seul fichier de données consolidées pour toutes vos factures
- Une fois sur le réseau, vous pouvez facilement vous connecter et envoyer des factures à d'autres clients

Coûts d'utilisation de la Solution intégrée

Chaque compte Solution intégrée bénéficie gratuitement de **520 transactions de factures** par année contractuelle. Une fois toutes ces transactions utilisées, les prix ci-dessous s'appliquent. Votre compte sera de nouveau crédité de 520 factures à la date de renouvellement de votre enregistrement.

Adhésion annuelle	1.250 €* Gratuit
1-520	Gratuit
Coût par transaction de facture pour les factures supplémentaires	
1 à 20 factures par mois	1 €
21 à 250 factures par mois	0,80 €
251 à 1 000 factures par mois	0,60 €
1 001 à 5 000 factures par mois	0,44 €
Plus de 5 001 factures par mois	0,32 €

* Des frais de connexion acheteur seront facturés en sus. Les frais annuels couvrent la création et la maintenance de votre compte pour une seule entité fiscale. Prenez note que les transactions sont facturées mensuellement en raison du volume utilisé.

Commencer à utiliser la Solution intégrée

Lorsque votre client vous invite à rejoindre Tungsten Network, l'un de nos spécialistes vous guidera à travers le processus d'inscription.

2. Formulaire en Ligne : envoi de factures électroniques via le portail

Le Formulaire en Ligne est conçu pour les sociétés qui envoient un faible volume de factures à leurs clients chaque année. Le portail vous offre une connexion sécurisée et garantit l'envoi de votre facture à votre client en quelques heures, ce qui lui permet de traiter votre facture et de vous payer rapidement.

Coûts d'utilisation du Formulaire en Ligne

À leur enregistrement, tous les fournisseurs utilisant cette option bénéficieront automatiquement de 52 transactions gratuites. À la date anniversaire de votre enregistrement (un an après l'enregistrement), nous réapprovisionnerons gratuitement votre compte avec 52 nouvelles factures gratuites à utiliser au cours des 12 prochains mois.

Si vous utilisez les 52 factures gratuites au cours de cette période de 12 mois, vous devrez acheter des transactions supplémentaires (par lots de 25 factures), à un coût unitaire de 2 € par facture. Vous pouvez acheter des transactions en fonction de vos besoins. Toute transaction payée et inutilisée expirera 12 mois après la date d'achat. S'il vous reste des factures que vous avez payées sur votre compte, vous recevrez tout de même 52 factures gratuites à chaque date anniversaire.

Coûts annuels par transaction de facture	
1 à 52 factures par an	Gratuit
Chaque facture (achat minimum de 25)	2 €

* Options de paiement : vous pouvez régler par PayPal ou par carte de crédit. Nous acceptons les cartes Visa, MasterCard et Visa Debit.

Commencer à utiliser le Formulaire en Ligne via le portail

Dans le cadre de votre invitation à rejoindre le réseau, vous recevrez un e-mail expliquant comment vous inscrire. Une fois votre inscription terminée, nous vous enverrons vos identifiants de connexion par e-mail afin que vous puissiez commencer à envoyer des factures électroniques via Tungsten Network.

Pour en savoir plus sur Tungsten, sur la facturation électronique et les options à votre disposition, visitez www.tungsten-network.com ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse info@tungsten-network.com.